

# SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

Estimado/a cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a resolver o desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación:

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días siguientes a contar desde la fecha de recepción del artículo. En caso de superar este período, no será posible proceder a la devolución del curso.

La devolución se realizará en la misma forma de pago de la compra en los 15 días siguientes a la recepción del producto. En los pagos a través de TPV, el reembolso se efectuará dentro del ciclo de facturación (30 días), de no ser así el cliente deberá facilitarnos un número de cuenta del cual sea titular para abonar la devolución. Todo ello se llevará a cabo una vez se compruebe que el producto objeto de devolución está en perfecto estado para el ejercicio del desistimiento.

La comunicación de la devolución deberá realizarla por mail a [info@ortoacademi.com](mailto:info@ortoacademi.com) para comunicar el desistimiento y para que, una vez aceptada la devolución, le faciliten un Código de Devolución.

El ejercicio de dicho derecho no implica para usted imposición de penalidad alguna.

## DATOS DE CONTRATACIÓN

CLIENTE \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL CURSO \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_ CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN \_\_\_\_\_

NÚMERO DE CUENTA (RELLENAR EN CASO DE INGRESO EN CUENTA BANCARIA)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No estoy satisfecho con el producto adquirido.
- Quiero realizar un cambio.
- He recibido un producto defectuoso.
- El producto que he recibido es erróneo.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_  
Fdo.